

# 泽瑞只招录成年人 不要职场巨婴



# 泽瑞只招录成年人，不要职场巨婴

今天，我们结合成年人和巨婴这个话题来谈谈泽瑞的用人文化。

在泽瑞，存在着职场巨婴。什么是职场巨婴？就是已经做了一段时间的职场工作，但心智和行为却像刚入职场的小白一样。这些巨婴情绪化，玻璃心，爱甩锅，逃避责任、不思进取……。

婴儿的特点：以自我需求为核心，衣来伸手，饭来张口，任性的发泄着自己的情绪，有错都是父母的……，然而，这些并非是婴儿的特权，许多职场人士也依然带着这些婴儿时期的特点，关键他们还不自知。我列举几点比较常见的巨婴特征，大家细细品味，自行对标自己是否属于这类人。

## 1、自欺欺人，没有过程与结果

面对每月的销售业绩目标工作，你经常会听到：这个月完成目标没问题；目前的几个项目本月就可以落单；现在谈的几个大客户，可以有效支持本月销售业绩；放心就好了！实际上都是放空炮，过程中没有具体的量化措施做支撑。到了月底，就各种理由解释为什么没能拿到结果。平时抱着得过且过的态度对待自身的工作，结果无从谈起。

## 2、凡事喜欢找借口，不在自己身上找原因

月度复盘时，问及这个月目标为什么没有完成时？他会有种种理由与借口：客户在出差，没回来；产品价格比其他对手高太多；公司的技术方案不符合客户的需求；疫情影响，项目延期……问我们的技术人员为什么提供的技术方案不符合客户需求，他们会以客户没说清

具体的要求，业务人员拿不到竞争对手方案，厂家的解决方案就是这样等等一万种理由来解释，都是外部原因，就是没有“我的”原因。

### 3、缺乏基本的思考判断能力

遇到任何问题，缺乏独立的思考：这项工作的目的是什么？我需要怎么完成这项工作，我需要何种资源？什么时间完成。而是“我应该去找谁帮忙”转嫁工作。比如，我们要做流程制度梳理这个项目，他做的第一件事就是：建群，呼啦啦拉进十几个人，不管和这个项目有关的还是没关，先拉到一个微信群里再说。接着，铺天盖地的流程制度文件发到群里，然后@所有人：“这些是项目文件，时间紧任务重，大家各自做好各自的工作。”接着就自己做自己的事，万事大吉。至于做流程制度梳理的背景是什么？集团的诉求有哪些？各个部门的需求是什么？团队需要做什么？内部资源怎么协调分配？这些信息，一概没有。问到了就说：“群里的文件都写了，你们自己看。”末了，找出一大堆各个部门的问题作为理由和借口，搪塞本次项目未能按期完成。

### 4、消极对待的等、靠、要，逃避责任

工作的时候，想的最多的是“我该如何逃避”，“如何少承担工作”。目标完不成，佛系躺平；遇到困难，搁置处之；遇到同事的协同，以忙为由推卸逃避；总之对待工作的态度就是“消极应付，能不干则不干”。本来其他同事信心满满，看到他如此表现，士气瞬间被摧残了一半。

除去这些，他们在平时也是负能量爆棚，抱怨工作环境不好，抱怨客户脑子坏掉了，抱怨同事素质差，抱怨领导瞎指挥，可他没干出

来成绩，却不会觉得自己有问题。在他们的大脑里不会存在“我该如何克服困难，把事情做好”。

以上这几点，99%的职场巨婴都会有。

与其说是巨婴，不如说是不靠谱。做为职场人，不清楚职场的本质是什么？不清楚自己的价值是什么？更不清楚自己的本分是什么？商业的本质是价值交换，职场的本质也是价值交换。做为泽瑞人，我们的标准非常清晰，不要职场巨婴，只使用成年人。这里我有几点建议，供各位参考：

#### 1、尊重原则，敬畏规则，

职场是个讲原则的地方，原则不仅是做事的评判标准，更是每个人存在的理由和基础。这是泽瑞人工作的底线。心有所畏，行有所止，每个人要通过刻意练习提高自我的执行力以及达成目标的能力，分清轻重缓急，说到做到，履行契约精神。

#### 2、有担当，有责任心，拿出结果

工作意味着责任。面对工作，我们每一个岗位的从业者都应恪守本分，牢记四应。只有明确每项工作的价值点，认知到每项工作做到的标准，才能实现我们目的。面对我们集团的市场发展需求，我们的员工应该如何对应，“没有”或“默不作声”都是典型的不作为！将对集团目标的实现作为自身工作的衡量准则。将“绝不可能”变为“绝对可能”，将“怎么可能”变为“怎么才能”，想尽一切办法承担应尽的责任，积极勇敢地面对各种困难，实现目标。对出现的问题，从自身找原因。弱者用苦劳说话，强者只会用成绩说话。

### 3、闭环工作，相互协同

工作中养成做计划的习惯，有目标、有计划、有标准、有具体的措施、有责任人、有时间、有输出物，并做到善始善终。在执行工作的过程中，先自身独立思考解决，如遇到自己解决不了的问题，可及时向管理者反馈，并解决；实时向上级汇报进度，确保工作及时、保质保量完成；加强团队成员之间交流、沟通，有效协同，高效工作；

### 4、克服消极情绪

遇到困难，抱怨是最容易的，因为不费力，但不费力而来的东西往往毫无价值。泽瑞人应明确自己应当承担的责任，理性地对待自己的情绪，让自己安静下来，磨炼自身的意志力和抗挫折能力，时刻将“效率”“拿结果”作为行动指向的第一要义，为实现目标不断寻求方法。

市场不相信眼泪，请在思想上和行动上清除巨婴的烙印，泽瑞只招录成年人！成年人能对自己的行为负责，会自己走路，始终以结果目标为导向，这是泽瑞的用人观！

与大家共勉！

郭瑞远

2022年7月1日